

Lebrija, 04 de Marzo de 2015

Señores:

Madres Líderes del programa MFA
Madres y Padres Titulares del programa MFA
Ciudad

Buenas tardes,

Respetuosamente me permito informar sobre el instructivo del Primer Pago de incentivos por medio del Banco Agrario, cuyo periodo será desde el **03 de Marzo de 2015 a al 24 de Marzo de 2015 (Familias Bancarizadas y Giros por Ventanilla)**.

El pago de giros estará disponible desde el 3 de Marzo de 2015 y de acuerdo a la Programación de cada municipio (cajas extendidas o cobros directamente en oficinas del Banco Agrario).

- Instructivo Para Alcaldes Primer Pago año 2015.

“Cambio con igualdad y justicia social”

Lebrija–Santander: Calle 11 No. 8-59 Parque Principal, Primer Piso. Tel: 6566472 EXT: 118 Fax :6567100
www.lebrija.gov.co E-mail: desarrollosocial@lebrija-santander.gov.co

Asunto: **INSTRUCTIVO PRIMERA ENTREGA DE INCENTIVOS 2015 BANCO AGRARIO**

Apreciado(a) Señor(a) Alcalde (sa):

Por medio de la presente damos a conocer información importante de la **PRIMERA ENTREGA DE INCENTIVOS DEL 2015**.

- El periodo establecido para realizar ésta entrega de incentivos, es desde el **3 de marzo al 24 de marzo de 2015**.
- El equipo regional de MFA les informará las fechas exactas para cada municipio, lo cual debe ser insumo fundamental para efectuar la convocatoria de las beneficiarias.
- Desde la tercera entrega entró en vigencia lo enunciado en la circular No.1 de 2014, que indica lo siguiente:

A partir del tercer pago del 2014 (programado para finales de Junio) las familias que reciben incentivos a través de giro podrán acumular hasta dos giros de periodos anteriores. Los demás giros ya no podrán ser cobrados.

- En 75 municipios seleccionados se realizará una prueba piloto de entrega de giro de incentivo mediante toma de huella digital.

Es importante revisar el cronograma de pago donde aparecen las fechas exactas de los mismos. Para las familias BANCARIZADAS los retiros no tienen fecha de cierre, ellas pueden continuar retirando en los puntos autorizados en el momento que lo consideren necesario.

Para organizar la entrega de incentivos se envía un cronograma en el cual se detallan los días de pago por municipio, se sugiere no convocar familias de las zonas rurales para el primer día, de esta forma podemos reaccionar en caso de que se presente alguna dificultad.

Recuerden, si la titular desea consultar el valor liquidado lo puede hacer a través de la línea 018000951100 del DPS allí se le informará el valor a reclamar y se le puede asesorar sobre su liquidación.

Los Enlaces deben abstener de realizar actividades de acompañamiento a los BENEFICIARIOS, así como de involucrarse en el proceso de retiro del recurso y de cambio de claves; los problemas que se puedan presentar deben ser resueltos por el titular de la cuenta, es una relación CLIENTE / BANCO.

DIRECCION DE INGRESO SOCIAL

Conmutador (57 1) 5960800 Ext. 7242* Calle 7 No. 6-54 Piso 2 - Bogotá - Colombia * www.dps.gov.co

“Cambio con igualdad y justicia social”

Lebrija-Santander: Calle 11 No. 8-59 Parque Principal, Primer Piso. Tel: 6566472 EXT: 118 Fax :6567100
www.lebrija.gov.co E-mail: desarrollosocial@lebrija-santander.gov.co

SECRETARIA DE DESARROLLO
SOCIAL Y ECONOMICO

El manejo de la tarjeta débito y las CLAVES que cada beneficiaria asignó, son de uso personal y no se le deben entregar a ninguna otra persona, ni tenerlas escritas por SEGURIDAD.

Las modalidades de pago, que utilizará el BANCO AGRARIO para la entrega de los incentivos, son las siguientes:

- Pago por ABONO A CUENTA:** Las familias que realizaron el proceso de bancarización podrán hacer efectivo el cobro de los incentivos acudiendo a todos los cajeros de la red SERVIBANCA y establecimientos de comercio AUTORIZADOS.
- Pago por GIRO / VENTANILLA:** A las familias que NO realizaron el proceso de bancarización, la entrega de los incentivos será por la modalidad de GIRO BANCARIO, estos se cancelan en las oficinas del Banco Agrario o en las oficinas móviles que hemos denominado cajas extendidas. Para el cobro de giros el Banco Agrario exige la cédula de ciudadanía original o la tarjeta de identidad original. En caso de presentarse inconsistencias en la identificación de la titular se debe realizar la respectiva novedad en SIFA, novedad que se verá reflejada en la próxima entrega.
 - Caja extendida con presencia Bancaria:** Es un punto de pago alternativo a la oficina bancaria, donde de **forma exclusiva y en horarios más flexibles**, se atienden los pagos del Programa. **Los días de pago en cada municipio son diferentes y en ningún caso iguales al periodo de pagos.**
 - Caja extendida sin presencia Bancaria:** En los municipios donde no existe oficina bancaria, el Banco tiene el compromiso contractual de realizar el pago mediante el establecimiento de una oficina temporal que permita la atención a todas las beneficiarias del municipio, los días de atención se establecen de acuerdo al volumen de familias liquidadas con pago. Los Enlaces deberán mediante Acta, acordar con los gerentes o directores regionales del banco, los horarios de atención y el volumen de familias que se atenderán por día.
- Pago de GIRO/ Piloto Biometría-MovilRed:** en 75 municipios seleccionados la entrega del GIRO se realizará en los puntos de MOVILRED, aliado de Banco Agrario. El Enlace Municipal debe convocar a la población de acuerdo a la capacidad diaria del punto de MovilRed. Se realiza en 2 pasos:
 - Registro:** En el punto MovilRed cada titular debe realizar un registro previo con el documento de identificación original y toma de la huella digital.
 - Entrega de incentivo:** Una vez realizado En seguida a la titular le toman nuevamente la huella y recibe el valor del incentivo de la primera entrega del año 2015. Las beneficiarias con modalidad GIRO-MOVLRED no deben ser convocadas a la oficina o caja extendida de banco Agrario ya que los giros no se encuentra disponibles allí.

En la programación adjunta los municipios con esta modalidad se encuentran marcados de la siguiente manera:

MODALIDAD DE PAGO
MOVIL RED
CEL - CAJA EXTENDIDA SIN PRESENCIA Y MOVILRED

DIRECCION DE INGRESO SOCIAL

Conmutador (57 1) 5960800 Ext. 7242* Calle 7 No. 6-54 Piso 2 - Bogotá - Colombia * www.dps.gov.co

“Cambio con igualdad y justicia social”

Lebrija-Santander: Calle 11 No. 8-59 Parque Principal, Primer Piso. Tel: 6566472 EXT: 118 Fax :6567100
www.lebrija.gov.co E-mail: desarrollosocial@lebrija-santander.gov.co

SECRETARIA DE DESARROLLO
SOCIAL Y ECONOMICO

Desde SIFA los Enlaces Municipales pueden bajar los MATERIALES DE PAGOS como apoyo al proceso de pagos y para las beneficiarias que así lo soliciten.

Favor tener en cuenta las siguientes recomendaciones durante todo el proceso de pagos:

El BANCO pagador que utiliza el Programa Más Familias en Acción, en su Municipio es el BANCO AGRARIO.

El Enlace Municipal debe mantener comunicación permanente con la dirección Regional o en algunos casos con el nivel nacional del Programa, de tal forma que pueda tener una constante actualización de los procesos establecidos por el Programa en el municipio, mejorando los niveles de eficiencia, eficacia y oportunidad.

Cualquier inquietud o aclaración que se requiera, favor darla a conocer a la Dirección Regional del Programa Mas Familias en Acción, ubicada en la capital del departamento.

Agradecemos su acostumbrada colaboración y solicitamos de manera expresa su apoyo para el buen desarrollo de este proceso.

Cordialmente,

ANA CECILIA TAMAYO OSORIO
Coordinadora Más Familias en Acción

Con copia: Dirección Regional

- Anexo Programación Primer Pago Año 2015

Recuerden que este pago corresponde a los periodos de verificación de compromisos en **salud de Septiembre - Octubre de 2014** y a la verificación de compromisos en **educación del periodo de Octubre - Noviembre de 2014**.

Adicionalmente permitimos informarles que el Banco Agrario implementó a partir del 1 de Noviembre de 2014, el sistema de pico y cédula para el pago de todos los convenios masivos, de la siguiente manera:

La aplicación del pico y cédula se realizará con base en el último dígito de la cédula del beneficiario, para lo cual se debe tener en cuenta las oficinas que trabajan en horarios de lunes a viernes, martes a sábado y miércoles a domingo, **las cuales están identificadas en el archivo Programación Sexta Entrega de 2014 en la columna Q en color verde** para cada uno de los Municipios, conforme a la siguiente estructura:

“Cambio con igualdad y justicia social”

Lebrija-Santander: Calle 11 No. 8-59 Parque Principal, Primer Piso. Tel: 6566472 EXT: 118 Fax :6567100
www.lebrija.gov.co E-mail: desarrollosocial@lebrija-santander.gov.co

OFICINAS DEL BCO AGRARIO QUE ATIENDEN DE LUNES A VIERNES	OFICINAS DEL BCO AGRARIO QUE ATIENDEN DE MARTES A SABADO	OFICINAS DEL BCO AGRARIO QUE ATIENDEN DE MIERCOLES A DOMINGO
Lunes 1 y 2	Martes 3 y 4	Miércoles 5 y 6
Martes 3 y 4	Miércoles 5 y 6	Jueves 7 y 8
Miércoles 5 y 6	Jueves 7 y 8	Viernes 9 y 0
Jueves 7 y 8	Viernes 9 y 0	Sábado 1 y 2
Viernes 9 y 0	Sábado 1 y 2	Domingo 3 y 4

Además me permito informar sobre el proceso de pago a las familias de Giro por Móvil Red.

Buenos días, adjunto me permito enviarles dos archivos Excel que contienen la siguiente información respecto a proceso de pagos a las familias de Giro por Móvil Red.

1. **DIRECCION PUNTOS MOVIL RED:** Corresponde a la dirección de cada uno de los puntos de Móvil Red, adicionalmente cuenta con el número de giros que está en capacidad de realizar el punto por día.

MUNICIPIO	ESTADO	TIPO DE OFICINA	NOMBRE_PUNTO	DIRECCION	Capacidad de pagos diarios	TELEFONO	TELEFONO2
LEBRIJA	ACTIVO	Aliada	SIN LEBRIJA SANTANDER	CARRERA 8 No. 12 14	36	37863109	37863109

2. **NÚMERO DE PAGOS POR DIA:** Corresponde al número de pagos que está en capacidad de realizar el punto de Móvil Red en cada día, adicionalmente contiene el valor aproximado que cancelara por cada día.

“Cambio con igualdad y justicia social”

Lebrija–Santander: Calle 11 No. 8-59 Parque Principal, Primer Piso. Tel: 6566472 EXT: 118 Fax :6567100
www.lebrija.gov.co E-mail: desarrollosocial@lebrija-santander.gov.co

FECHAS DE PAGO MOVIL RED				
NOMBRE MUNICIPIO	CANT DEFINITIVA NO BANCARIZADOS PAGO 1	Total puntos ofertados	Promedio diario por municipio	Promedio diario por punto
LEBRIJA	218	1	36	36

Por favor tener en cuenta que los puntos Móvil Red solo trabajan en días Hábiles de lunes a sábado.

Cualquier inquietud con gusto será atendida,

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO

LUZ AMPARO GOMEZ PRADA

Secretaria de Desarrollo Social y Económico.

“Cambio con igualdad y justicia social”

Lebrija–Santander: Calle 11 No. 8-59 Parque Principal, Primer Piso. Tel: 6566472 EXT: 118 Fax :6567100
www.lebrija.gov.co E-mail: desarrollosocial@lebrija-santander.gov.co